

## Informace o zpracování osobních údajů

### Zprostředkovatel:

**FAEP, s.r.o.**, sídlo: Špálova 1510/5, 591 01 Žďár nad Sázavou, IČ 26277573, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 41489 (dále jen „FAEP, s.r.o.“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů pojistníka, pojištěného a třetích osob a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů zájemce o pojištění, budoucího pojistníka nebo budoucího pojištěného.

### 1. Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Osobní údaje potřebné k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta v rozsahu vyžadovaném právními předpisy (identifikační údaje) a osobní údaje umožňující kontakt s klientem (kontaktní údaje). Identifikačními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého bydliště, místo narození, státní občanství, pohlaví, věk, údaj o daňovém rezidentství a daňovém identifikačním čísle (je-li to zvláštními právními předpisy vyžadováno), číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu), číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, IČ (uzavíráte-li smlouvu jako podnikající fyzická osoba); kontaktními údaji se rozumí zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace.

Citlivé údaje, údaje o zdravotním stavu klienta, které jsou pro FAEP, s.r.o.. nezbytné k tomu, aby mohla s klientem uzavřít pojistnou smlouvu, pro vyřízení pojistných událostí; charakter a rozsah těchto citlivých údajů závisí na povaze uzavíraného pojistného produktu (pojistné smlouvy); citlivými údaji jsou dále také biometrické údaje zachycené biometrickým podpisem v případě takového způsobu podpisu.

S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi FAEP, s.r.o. a klientem je poskytnutí osobních a citlivých údajů (u některých pojistných produktů) zcela dobrovolné, je však podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy

### Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci zprostředkovatelské činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) Na základě vašeho souhlasu
- b) Bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování se jedná a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení pojistníka, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, pojištěného, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo třetí osoby, jakou je vlastník nebo provozovatel, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

### 3. Z jakých zdrojů FAEP, s.r.o. osobní údaje zpracovává?

Přímo od klienta při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání (správy) pojištění a dále při vyřizování pojistných událostí.

Z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. veřejný rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, apod.).

Od jiných osob se souhlasem subjektu údajů (např. zdravotnická zařízení), pokud je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy.

Od jiných subjektů, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis (např. zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví).

### 4. Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely zprostředkovatelské činnosti a dalších činností, ke kterým je FAEP, s.r.o. v souladu s právními předpisy oprávněna (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.) a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinné sdělované informace správci daně, v případě životního pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti). Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez vašeho souhlasu. Bez vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů zprostředkovatele (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.).

Osobní údaje zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu pro možnost poskytnout Vám komplexní službu pro vámi vybraný produkt, o který jste projevil zájem prostřednictvím vyplnění webového formuláře.

**Zpracování osobních údajů třetích osob** na základě našich oprávněných zájmů. Na základě oprávněného zájmu zpracováváme bez jejich souhlasu identifikační a kontaktní údaje:

**Poškozených a oprávněných osob** - pro účely likvidace pojistných událostí, aby bylo v případě pojistné události pojistné plnění vyplaceno správně osobě, kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele.

**Vlastníků a provozovatelů a zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných**

**zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší zprostředkovatelské činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele.

### 5. Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

### 6. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci naší zprostředkovatelské činnosti se Vám snažíme nabízet naše služby, tyto marketingové aktivity vykonáváme v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu. Na tomto základě vás můžeme informovat o našich nových službách. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námítku podrobněji popsanou v kapitole „Jaká máte práva?“.

### 7. Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme vaše osobní údaje zpracovávat pouze s vaším souhlasem. S vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení našich služeb za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat vaše potřeby, vytvářet klientské analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a zkvalitňovat naše služby. Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat.

### 8. K jakým účelům FAEP, s.r.o.. osobní údaje využívá a zpracovává?

Pro účely související se zprostředkovatelskou činností, zejména pro vyhodnocení návrhů na uzavření pojistných smluv a pro zajištění všech dalších činností souvisejících s uzavřením pojistných smluv, jejich správou a dále též při vyřizování pojistných událostí.

Pro plnění zákonných povinností FAEP, s.r.o.. jako pojišťovacího zprostředkovatele vyplývajících ze zvláštních předpisů (zejména zák. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, zák. č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní).

Pro svou vnitřní potřebu, zejména pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, ochranu svých práv

a právem chráněných zájmů, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů a optimalizaci poskytovaných služeb a produktů.

Pro obchodní účely např. pro informování klientů o nových pojistných produktech a službách FAEP, s.r.o.

### 9. Jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

### 10. Jakým způsobem FAEP, s.r.o. zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní a citlivé údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurální kontrolou.

FAEP, s.r.o. disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními a citlivými údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Veškeré klientské informace jsou rovněž chráněny povinností mlčenlivosti, vyplývající ze zákona o pojišťovnictví.

### 11. Komu FAEP, s.r.o. osobní údaje poskytuje?

Subjektům, u kterých poskytnutí údajů ukládá zprostředkovateli zákon (např. orgány činné v trestním řízení, Česká národní banka, orgány finanční správy, exekutoři, insolvenční správci apod.)

Dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů FAEP, s.r.o. (např. soudy, exekutoři, insolvenční správci, advokáti apod.); rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku

Pro zpracování osobních údajů rovněž využívá FAEP, s.r.o. služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na její pokyn. Takovými zpracovateli jsou zejména poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby.

Pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání dle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

Se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

### 12. Jaké jsou možnosti klienta ve vazbě na zpracování a předávání osobních údajů?

S výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas klienta, zpracovává FAEP, s.r.o. osobní údaje výhradně se souhlasem klienta. Je pouze na jeho svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v rozsahu navrženém FAEP, s.r.o. poskytne, či zda jej případně omezí nebo neposkytne. Pokud se klient s FAEP, s.r.o. nedohodl jinak, může v průběhu smluvního vztahu písemně oznámit FAEP, s.r.o. že rozsah souhlasu upravuje či mění nebo že souhlas odvolává. Rozsahem poskytnutého souhlasu je FAEP, s.r.o. vázána a plně ho respektuje. V závislosti na tom, jaký souhlas se zpracováním osobních nebo citlivých údajů byl odvolán, může takové odvolání mít odlišné následky, konkrétně:

Souhlas ke zpracování osobních údajů pro marketingové využití lze kdykoliv odvolat, a to v plném rozsahu.

Souhlas ke zpracování citlivých údajů vypovídajících o zdravotním stavu subjektu údajů je podmínkou uzavření pojistné smlouvy a uplatnění nároku na pojistné plnění (u některých produktů). V případě odvolání tohoto souhlasu tedy pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pro odvolání souhlasu se zpracováním citlivých údajů o zdravotním stavu nemůže pojistitel dokončit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit.

### 13. Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

Vaše údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Při nakládání s vašimi údaji ctíme pravidla datové minimalizace. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje neudržíme déle, než jsme oprávněni.

Údaje, které zpracováváme s vaším souhlasem, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen. Pokud se naším klientem nestanete, tedy k uzavření smluvního vztahu nedojde, zpracováváme vaše údaje pouze 3 rok od udělení souhlasu. Pro vyloučení pochybností, samotný souhlas a změnu či odvolání souhlasu uchováváme z titulu našich

oprávněných zájmů po celou dobu platnosti souhlasu a 10 let poté, co zanikl.

### 14. Jaká máte práva?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud je naše zpracování neoprávněné. Osobní údaje, které od vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí je z vaší strany povinné, nemůžeme vám související produkt poskytnout. V případech, kdy ke zpracování vašich údajů vyžadujeme váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas vámi platně udělen, ani na zpracování vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. dodržování právních povinností nebo pro účely našich oprávněných zájmů).

#### **Právo na přístup k osobním údajům**

Správce je povinen na žádost subjektu údajů potvrdit, zda zpracovává osobní údaje, které se jej týkají a případně mu k nim umožnit přístup a sdělit dodatečné informace stanovené v čl. 15 odst. 1 GDPR.

#### **Právo přesnosti údajů a na jejich opravu**

Správce smí zpracovávat osobní údaje jen v přesné podobě a případě potřeby je aktualizovat a musí přijmout opatření zajišťující výmaz nebo opravu nepřesných údajů. Subjekt údajů je oprávněn žádat opravu svých nepřesných údajů včetně doplnění neúplných údajů.

#### **Právo na výmaz osobních údajů a vznést námitku**

Subjekt údajů má v některých případech právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal jeho údaje. Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu naší společnosti.

#### **Právo na přenositelnost**

Subjekt údajů má právo získat od naší společnosti všechny osobní údaje, které nám poskytl a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Osobní údaje budou subjektu údajů poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

#### **Právo na omezení zpracování**

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování po omezenou dobu, např. pokud popírá přesnost osobních údajů nebo se domnívá, že zpracováváme jeho údaje bez dostatečného právního základu, vznesl námitku proti zpracování.

### 15. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.faep.cz](http://www.faep.cz) v sekci „Ochrana osobních údajů“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: [info@faep.cz](mailto:info@faep.cz)

Písemně na adrese: Špálova 1510/5, 591 01 Žďár nad Sázavou

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

**Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů** Stížnosti proti námi provedenému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Ppkl. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

### 16. Jak FAEP, s.r.o. informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.faep.cz](http://www.faep.cz) v sekci „Ochrana osobních údajů“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při uzavírání pojistné smlouvy; při uzavírání pojistné smlouvy je klient oprávněn určit rozsah svého souhlasu se zpracováním osobních údajů tam, kde je jeho souhlas vyžadován